

1.16. Studii de caz: de la idee la marfa vândută și încasată “Telefon Antivandalism Suport clienți TASC-01”



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFOSDRU



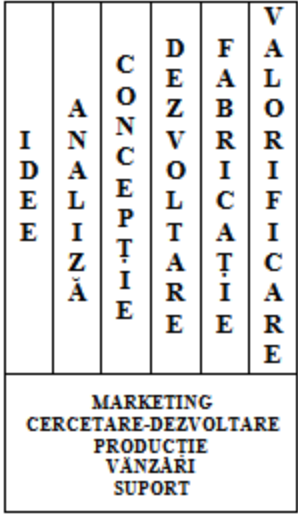
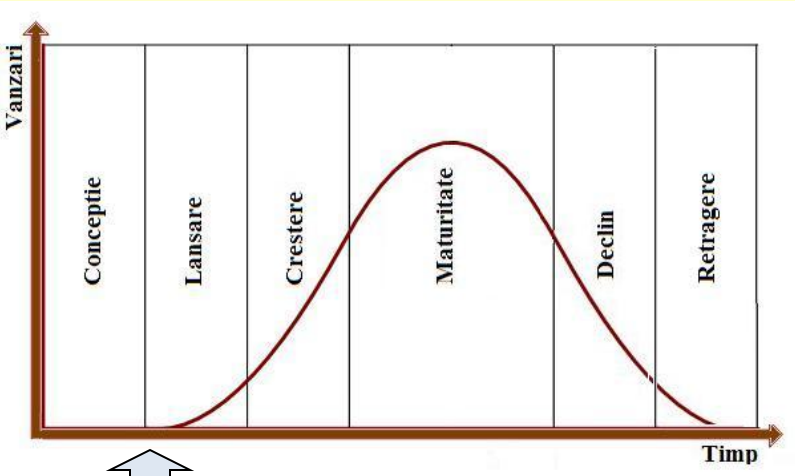
FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POSDRU
2007-2013



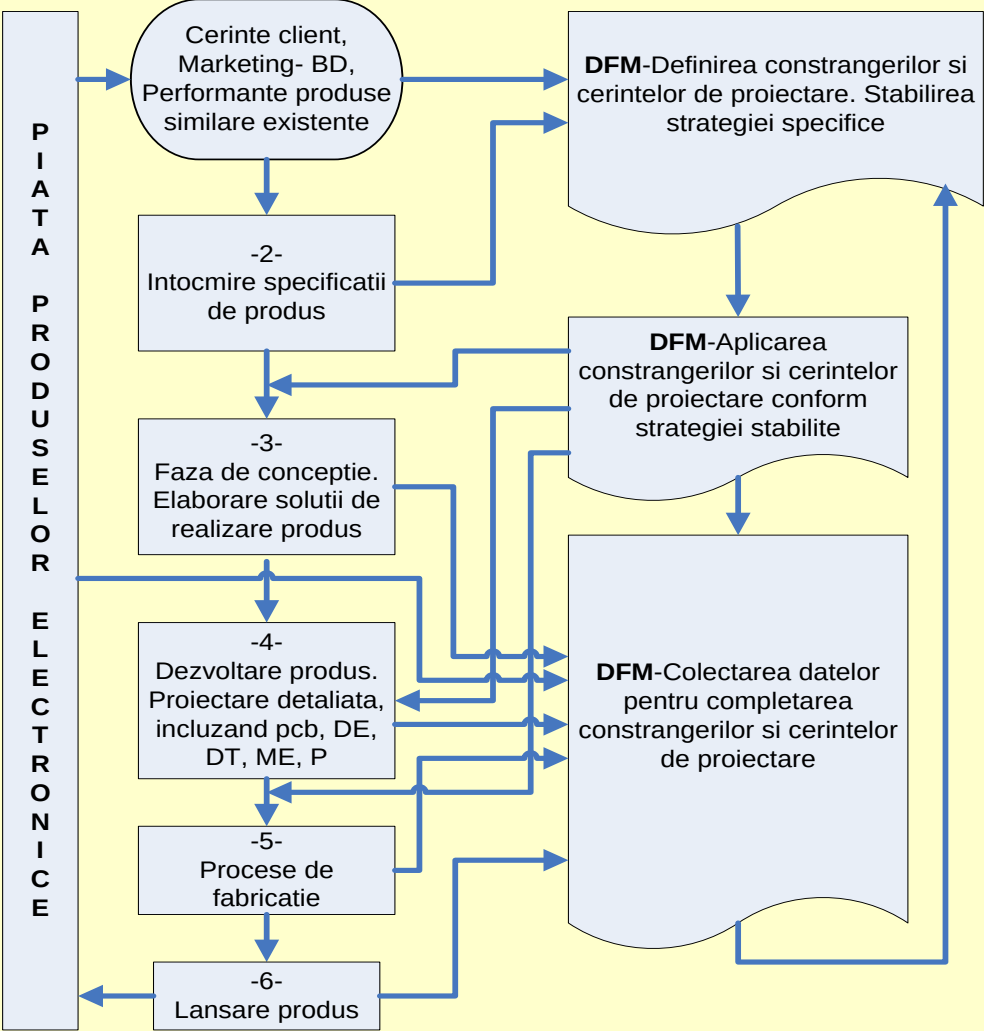
INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

ELAN – Electronic Antreprenoriat

Promovarea Culturii Antreprenoriale: Adaptabilitate, Dinamism, Inițiativă în
Industria Electronică
Investește în oameni !
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013”



Design For Manufacturing



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POSDRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

1.16.1. IDEEA: marketing, inovare, oportunități în piață

Telefon pentru asigurarea accesului clienților la linia “suport clienți” în centrele de 24 ore ale bancilor.

1.16.1.1. Cum a apărut? În cursul lucrărilor de instalare a unei centrale telefonice la sediul unei bănci de către un IMM.

1.16.2. ANALIZĂ: marketing, studii de fezabilitate, QFD

1.16.2.1. Cerințe client: - necesar estimat 100buc.

- la ridicarea microreceptorului din furca telefonului instalat în centrul de 24 ore, să permită conectarea directă a clientului la serviciul suport clienți asigurat la nivel centralizat;
- să nu se defecteze și să reziste la lovire, zgâriere, ruperea cordonului de microreceptor sau lovirea acestuia de carcasă (antivandalism).



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POSDRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

1.16.2.2. Piață estimată: circa 300buc.

1.16.2.3. Referință pe piață: o bancă concurentă intenționa să utilizeze un model de import având carcasă de inox, microreceptor de ebonită interconectat asigurat prin manșon din arc de oțel și furcă care acționează contacte mecanice.

1.16.2.4. Probleme generate de dimensiunea redusă a pieței:

- Lot de microreceptoare din import: minim 500buc;
- Costuri ridicate pentru tabla de inox și manopera de execuție a subansamblurilor mecanice;
- Nivel scăzut al tehnologiei de prelucrare și finisare inox;
- Lipsa laboratoarelor acreditate pentru realizarea măsurătorilor în vederea obținerii certificării produsului.



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POSDRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

1.16.2.5. Cerințe, soluții și propuneri generate prin analiză

- Costul de producție și marginea de profit pentru un lot de 300 buc.
- Soluții pentru lărgirea pieței prin identificarea de aplicații similare sau apropiate;
- Se cere studierea sistemelor de comunicare pentru medii grele;
- Subansamblul electronic să fie realizat pe o placă, o sigură față, cu utilizarea majoritară a componentelor SMD și optimizarea tehnologiilor de asamblare utilizate;
- “Telefonul Antivandalism Suport clienți TASC-oi” va fi montat vertical pe un perete care nu va permite accesul clientilor în spate, va avea panoul frontal din inox cu o grosime minimă de 1,5mm și va fi nedemontabil prin acțiuni frontale, urmand ca accesul pentru instalare și întreținere să se faca prin demontarea panoului spate.



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POSDRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

1.16.2.5.1. Specificațiile preliminare de produs

Metoda QFD (“Quality Function Deployment”) permite transformarea cerintelor clientului în caracteristicile de inginerie specifice produsului, etapizarea, prioritizarea și stabilirea obiectivelor de dezvoltare pentru produs în funcție de complexitatea tehnică și tehnologică a acestuia.

Specificațiile de produs:

- Funcționale;
- Operaționale (încluzând cele referitoare la aprovizionare);
- De mediu;
- Mecanice;
- De referință.



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POSDRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

1.16.3. Concepție: propuneri de soluții, studii de laborator pentru alegerea soluțiilor optime functional

1.16.3.1. Soluții pentru extinderea pieței

Realizarea pe baza aceleiași structuri cu implicarea unor modificări minime a unei familii de telefoane care sa poata fi utilizate în medii grele (antiex) cu utilizarea mai multor linii.

Condiții:

- Eliminarea contactelor mecanice → hall, reed
- Eliminarea încărcărilor electrostatice → egalizare potențiale
- Eliminarea apariției scânteilor → ecrane antiex
- Asigurarea functionării în condiții mecano-climatice specifice



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POSDRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

1.16.4. Dezvoltare: FAC, model experimental, prototip, omologare prototip, serie zero

1.16.4.1. Fișa de analiză cerințe/constrângeri FAC

Permite determinarea constrângerilor impuse la proiectarea unui produs nou în faza de concepție și dezvoltare, prin identificarea și colectarea cerințelor specifice fiecărei faze a Ciclului de Viață a Produsului (PLC).

1.16.4.2. Model experimental, prototip, omologare prototip, serie zero

- Fază unică: model experimental-prototip
- Caiet de sarcini/Standard de firmă pentru omologare



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFOSDRU

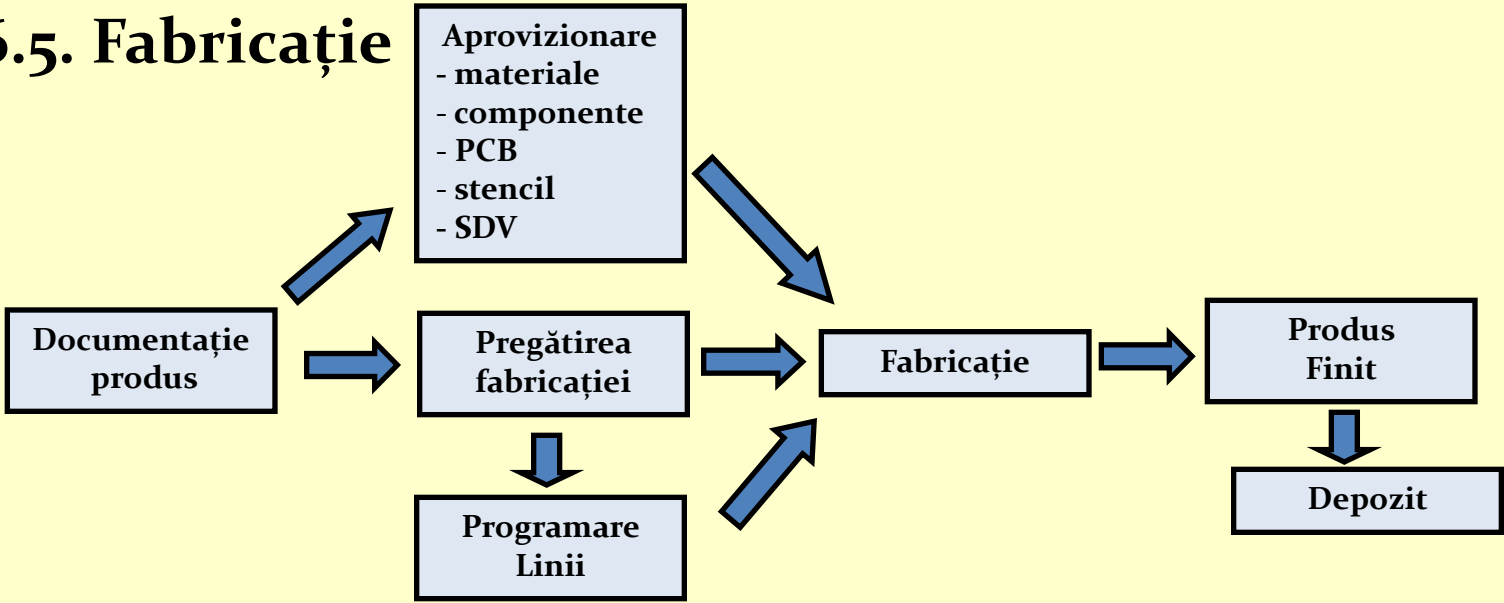


FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POSDRU
2007-2013

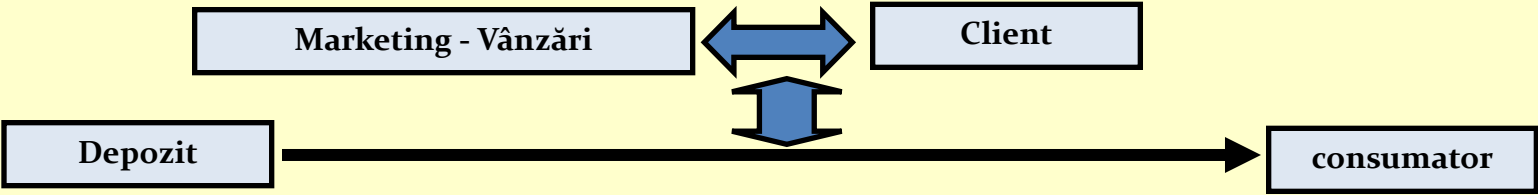


INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

1.16.5. Fabricație



1.16.6. Valorificare



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POSDRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013