

1.8. Suntem siguri că ceea ce am realizat este și (mai) bun?



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POSDRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

Pentru a putea pătrunde pe piață trebuie ca produsul nou să fie competitiv: să îndeplinească cerințele clientului, să îndeplinească cerințele impuse de diferite reglementări (protecția mediului, protecția consumatorului, compatibilitate electromagnetică, etc), să aibă un preț rezonabil, să aibă bune referințe.

În condițiile globalizării, ale diversificării și înnoirii ofertei de produse, sub impactul dezvoltării rapide a științei și tehnologiei, precum și pe fondul creșterii exigențelor clienților și ale societății, calitatea produselor și serviciilor s-a impus ca factor determinant al competitivității.



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POSDRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

În consecință, orice produs trebuie să fie însoțit de un **Certificat de calitate**. Acesta este un document emis de către unitatea producătoare prin care se atestă calitatea care a stat la baza fabricației unui produs potrivit standardelor legale (Standarde, normative tehnice, etc).

Există situații când beneficiarul unui produs se declară mulțumit numai cu acest certificat, mai ales când produsul a fost realizat în urma încheierii unui contract cu fabricantul.

Clienții sunt însă mai convinși de calitatea unui produs atunci când atestarea ei vine din partea unei terțe entități. În acest context se impune, **certificarea produsului** în scopul furnizării încrederii ca produsele unei companii sunt conforme cu standardele specificate și cu alte documente normative.



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POSDRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

Certificarea produsului

Proces de atestare ca un produs a trecut testele de funcționare la parametrii proiectați și testele de asigurare a calității ori cerințele necesitate de anumite regulamente (de exemplu: sigilarea blocurilor electronice care generează impulsurile de ceas care contorizează durata unei convorbiri telefonice, ori a memoriei fiscale care stochează tranzacțiile efectuate de o casă de marcat), standarde naționale de testare, sau că sunt în conformitate cu un set de reglementări menite să asigure un minim acceptabil al calității și performanțelor.



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POSDRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

Certificarea produselor probează compatibilitatea lor pentru un anumit scop specific (de exemplu, un calculator poate fi certificat că este compatibil cu un mare număr de programe software). Certificarea este riguroasă în anumite aplicații cum sunt cele pentru industria aeronautică. Este obligatorie pentru produsele electronice care măsoară marimi ce vor fi convertite într-o “notă de plată”, cum ar fi debitul, energia, durata, pentru care este necesară obținerea Aprobării de model de la Biroul Român de Metrologie Legală.

Pentru a funcționa la parametrii de calitate prevăzuți produsele trebuie să fie folosite în conformitate cu instrucțiunile lor de folosire. Produsele, odată certificate, pot fi inscripționate cu o marcă a calității.



UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFOSDRUFONDUL SOCIAL EUROPEAN
POSDRU
2007-2013INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

Avantajele certificării produsului

- furnizarea încrederii că produsele certificate satisfac cerințele de calitate
- optimizarea raportului calitate/preț
- perfecționarea continuă a produsului
- identificarea punctelor slabe legate de fabricație
- analiza caracteristicilor produselor, în special a celor legate de securitate, sănătate, mediu, în toate fazele ciclului de viață a produsului (de la concepție, la serviciile post-vânzare)
- atestarea că produsele satisfac cerințele legale pentru protecția consumatorului



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POSDRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

Organisme de certificare

BRML, Biroul Român de Metrologie Legală – aprobarea de model pentru echipamentele care asigură exactitatea și uniformitatea măsurărilor efectuate în domenii de interes public (ex. Case de marcat, Jocuri electronice pe Monitor, Centrale telefonice, Contoare de apă, energie, gaz, etc). (www.brml.ro)



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POSDRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013